

SSR A

Taux de participation : 33.6% (39.8% en 2018)

Taux de satisfaction : 95.9% (91.3% en 2018)



Axes d'améliorations identifiés : (taux satisfaction)

Accessibilité de l'établissement (77%)

Participation du patient aux décisions concernant sa prise en soins (77.1%)

Télévision dans la chambre (4 propositions d'amélioration)

Renouveler la literie (matelas, oreillers, sommier) (7 propositions d'amélioration)

SSR P

Taux de participation : 31.9% (36.6% en 2018)

Taux de satisfaction : 92.6% (88.2% en 2018)



Axes d'améliorations identifiés : (taux satisfaction)

Accessibilité de l'établissement (57.4%)

Participation du patient aux décisions concernant sa prise en soins (74.1%)

Information suffisante du patient sur les avantages et inconvénients des soins (75.9%)

Restauration (66.6%), notamment la température (3 commentaires), la quantité (1commentaire) et texture et saveur (1commentaire)